



# CEPA



Catania 28/02/2019

Gent.mi Presidente  
e Consiglieri  
dell'Ordine degli Avvocati  
di Catania

Rif. RF/rf/HelpDesk2019

**Oggetto: Servizi di HelpDesk Telefonico per gli iscritti**

La Cepa S.r.l. è attiva da oltre 40 anni nel settore della consulenza informatica per gli Ordini Professionali. Siamo dotati di Help Desk- Call Center, specializzato nell'assistenza agli iscritti per problematiche informatiche.

- A titolo di referenza citiamo alcuni Ordini professionali con i quali sono attualmente attive convenzioni/contratti di vario genere: **ORDINE DEGLI AVVOCATI DI ROMA, ORDINE DEGLI AVVOCATI DI BOLOGNA, ORDINE DEGLI AVVOCATI DI CALTAGIRONE, ORDINE DEGLI AVVOCATI DI TRAPANI, ORDINE DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI DI ROMA, ORDINE DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI DI CATANIA, ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI CATANIA, ORDINE DEGLI AVVOCATI DI SIRACUSA, CONFINDUSTRIA CATANIA**

La nostra azienda ha anche una divisione che segue numerose PMI (piccole-medie imprese) con una specifica consulenza informatica.

E' inoltre possibile avere una panoramica della ns. società sul sito <http://www.cepa.it>.

## OFFERTA

Con la presente, Vi formuliamo la ns. proposta di convenzione tra la ns. società e il vs. Ordine, in merito alla gestione di un HelpDesk Telefonico (in orario ufficio da lunedì a venerdì 9,30-12.30 16-18.30 ) con un numero specifico gratuito 095.2933141 dedicato esclusivamente al vs. Ordine, per assistere gli avvocati iscritti sull'uso della chiavetta digitale, e sull'accesso al PCT (polisweb), all'uso della PEC, alla firma digitale ed all'assistenza di primo livello sui depositi telematici. (E' escluso l'addestramento e l'assistenza operativa ai software di terze parti)

Ovviamente la nostra assistenza sarà limitata alle questioni tecniche e non fornirà indicazioni sui comportamenti di natura giuridico-professionale. I servizi verranno forniti esclusivamente tramite telefono o in modo remoto tramite teleassistenza via Internet e tramite collegamento telefonico. Le richieste di intervento fisico presso la sede dell'iscritto o presso di noi esula dal presente accordo.

A carico dell'Ordine sono fissati i seguenti costi mensili, che sono variabili in funzione al numero degli iscritti.

**Costo mensile per iscritto:**

➤ Fino a 100 iscritti	€ 1.20
➤ Fino a 300 iscritti	€ 1.00
➤ Fino a 500 iscritti	€ 0.85
➤ Fino a 1000 iscritti	€ 0.60
➤ Fino a 2500 iscritti	€ 0.42
➤ Fino a 5000 iscritti	€ 0.33
➤ Oltre i 5000 iscritti	€ 0.30

Ovviamente sarà cura della segreteria dell'Ordine fornirci un elenco iniziale ed aggiornarlo mensilmente con eventuali nuovi iscritti aventi diritto.

L'impegno che si richiede all'Ordine è di dare, a tutti gli iscritti, la massima diffusione di tale convenzione, qualora sottoscritta, attraverso i suoi canali di comunicazione.

Questo accordo ha durata minima di 12 mesi, scadrà ogni 31.12 e verrà rinnovato di anno in anno, eventuale disdetta dovrà effettuarsi 60 gg. prima della scadenza. Gli importi, calcolati in relazione al numero degli iscritti, verranno fatturati + Iva mensilmente e rivalutati istat una volta l'anno.

Disponibili ad ogni ulteriore chiarimento e certi di avere soddisfatto le esigenze dei vostri iscritti, in attesa di un Vs. gradito riscontro, porgiamo i ns. più cordiali saluti.

Francesco Rizzo  
(Amministratore Unico)



CASANOVA 5/3/2019

PER ACCETTAZIONE

ORDINE AVVOCATI CASANOVA  
IL PRESIDENTE  
Avv. Marco Tombari

